

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月14日

事業所名 こどもデイサービスこもれ陽

保護者等数（児童数）

12

回収数

12

割合 100%

	チェック項目	保護者等数（児童数）			回収数		割合 100%
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%	0%	0%		戸外活動等を計画し、十分活動できるスペース確保を工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	8%	0%	0%		保育士・作業療法士等を常勤に置き、基準を上回る職員配置をしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	92%	8%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		全職員で意見を出し、成長や課題について共通認識し、計画作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%	0%	すごくよくしてくれていると思います。	
保護者 への 説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	58%	42%	0%	0%		コロナ禍で制限のあるなかでは実現できないこともありましたが、児童館や絵本のシェアハウス等に出かけたり、公園で出会った地域の子どもたちと遊ぶこともありました。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・相談等もさせていただいて、いつも助けてもらっています。 ・いつもたくさんの写真を撮ってくださるので楽しみにしています。	保護者の方とお会いできる時には様子を伝え、写真等を通して日頃の様子をお知らせするようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	17%	0%	0%		お会いできない保護者の方は連絡帳のやり取りで助言等をしていきました。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	25%	25%	0%	・コロナ対応がなされています。 ・コロナで難しいので収まったらしてみたいですね。 ・特に必要は思いません。	今年はコロナ禍のため、実施できておりません。計画できたらと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	17%	0%	0%	・苦情は今の所したことなくし。	苦情については、迅速に対応させていただきまます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		アンケートの集計を配布し、紙媒体で自己評価についてお知らせしています。	
14 個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%	0%			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%	マニュアルは作成済みです。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%	避難訓練を年3回（風水害、地震、火災）行っています。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%	0%	0%	・ものすごく楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしています。	今後も楽しみながら療育ができるよう、教育研究や研修をして職員の質を向上してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・ほんとうによくして下さっていて大満足です。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。