

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: R6年 2月 20日

事業所名 こどもディサービス こもれ陽

保護者等数(児童数) 18

回収数 15

割合 83

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%					戸外活動をしたり、室内外に分かれて活動するなど工夫しております
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100%					基準以上の職員配置をしております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	94%			6%		一部バリアフリーでないところもありますが利用者様が不便にならないように工夫しております
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%					整理整頓・清潔で過ごしやすい室内外環境作りに努めております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%					色々な職種の職員が多角的に子どもを見て計画を作成するようにしています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%					ガイドラインに記されている項目を意識した支援内容が提供できるように職員で読み合わせをして学習する機会を設けています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%					課題になったことを意識した計画を組み支援を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%				毎回活動が違い、いろいろな体験ができ記憶に残る経験がたくさんできている	今後も豊かな経験ができるように活動プログラムを組んでまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	94%	6%	6%	6%	自分の子供が通っている園とは交流がないようです	コロナ、インフルエンザ等で躊躇した面もありますが、今後実施できるように努力いたします。ご利用いただいているお子さんが通われている園すべてで交流するのは難しいです。
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%					丁寧な説明をするよう心がけます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	55%	6%	6%	33%	子どもの特性を踏まえた声掛けや日々のアドバイスを教えていただきたいと思います。	いつでもおいでいただいたり、電話での対応もできるように体制を整えておりますので遠慮なくご相談ください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	94%	6%			先生によっては会話での伝達されないこともある。	職員に周知徹底してまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%					いつでも相談できる体制を作っております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	28%	13%	33%	26%	保護者さんとの交流があればいいと思う	来年度はコロナ、インフルエンザが落ち着けば実施できるように努力いたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%					いつでも対応できるように体制を作っております。迅速に対応するように心がけています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%				毎月園だよりがあり、楽しみにしています。写真も定期的にいただけ、様子がよくわかっていいです。	療育の「見える化」を目指し、取り組みが分かるようにしていきます。ホームページやInstagramなどでも発信しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%					取り扱いには留意しております。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	87%			13%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	94%			6%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	94%			6%	登所する日はリュックを見てワクワクしているのが分かります。成長がよくわかります	子ども達が楽しみながら活動し、療育につながるように計画立案してまいります。
	23	事業所の支援に満足している	100%				通所するようになって子どもの成長を感じます。苦手とする所、得意とする所を子どもの心理まで説明があり、腑に落ちました。	療法士、保育士、教諭、児童指導員それぞれがワンチームとなって支援してまいります

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「【保護者等向け】児童発達支援事業所評価」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。